

お客様へ

～新型コロナウイルス感染症対策について～

当館では、以下の通りの「3密対策」を実施し、
お客様に安心してご利用いただけます環境を整えてまいります。

当館では、お客さまそして従業員の安全を第一に考え安心してご利用いただけますよう対策を行って参ります。対策、対応の中にはお客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

－お客様の安全対策－

01.ご到着時の対応

本来であればお客様のお荷物をお持ちしロビーまでご案内するところではありますが、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を踏まえお客様ご自身でお荷物をお持ちになり、フロント、そして客室までお進みいただきます。

尚、多くのお荷物をお持ちのお客様にはフロントスタッフが後刻お荷物をお部屋までお運びするサービスのほかカートの貸し出しサービスも行っております。

02.検温の実施

体温が 37.5℃以上のお客様は、入館をお断りする場合がございます。発熱症状がみられる場合は、病院・保健所の指示を仰ぎ、対応させていただきます。

03.アルコール消毒液の設置

玄関風除室、ロビーやお土産店、化粧室等に消毒液を設置し、お客様の安全・安心な環境整備を行います。特に入館時のアルコールによる手指消毒は案内看板等で強くお願いしております。

04.アクリル板の設置

お客様とスタッフの距離が近くなりますフロントカウンターには飛沫防止のためのアクリル板を設置いたします。アクリル板は定期的にアルコールを使用した滅菌処理を行います。

05.定期消毒の実施

ドアノブ、エレベーター内外のボタン、化粧室等、不特定多数の方が触れる機会の多い場所のアルコール消毒を、定期的の実施しております。

06.従業員のマスク・フェイスシールド等の着用

お客さまの安全を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用しております。また、必要に応じてフェイスシールド（またはその他のフェイスガード）を着用しております。

07.エレベーターのご利用

館内のエレベーターはご利用人数を制限させていただいております。また、ご利用待ちの際には、お客様同士の間隔を十分に開けてお並びいただいております。エレベーター等の共用スペースの消毒・換気をスタッフにて随時行っております。

08.チェックイン、チェックアウトについて

チェックインにご使用いただきます、ペン等の筆記用具は消毒したものをご利用いただきます。チェックイン後のウエルカムドリンクのサービスは当面見合わせ、お客様にはご自身でお部屋にお進みいただいております。チェックアウト時のお支払いには自動釣銭機またはキャッシュトレイをご利用いただいております。

09.温泉大浴場の利用について

洗い場ブースには殺菌スプレーを設置し、脱衣所内のドレッサーにもアルコールを設置しております。入場人数が増えた場合はご利用人数を制限させていただいております。

10.館内の店舗の営業について

ラウンジや共有スペースはアルコールによる客席の消毒など感染症対策を実施しております。一部の店舗では営業時間の短縮を行っております。

11.お土産店について

お土産店では、会計時にお客様とスタッフの安全を考慮し、レジにアクリル板を設置し、お会計時には間隔を十分に開けてお並びいただいております。また混雑時には入店人数を制限させていただいております。店内の消毒も定期的に行い、買い物かごは、ご利用後にハンドル部分を消毒し次のお客様にご利用いただいております。

12.夕食会場について

ご夕食時個室の場合は、スタッフのサービスの回数を最小限にするためベルを置き必要に応じてスタッフをお呼びいただくスタイルとさせていただきます。

13.ご朝食について

朝食は部屋食または個室会場（半個室）提供となります。

朝食会場でお客様には料理の配膳等、お食事を召し上がる以外の時間はマスクの着用をお願いいたします。

－従業員の安全対策－

01.出退勤時の手洗いとマスクの徹底

石鹸による念入りな手洗いを徹底し、また手洗い後にはアルコール消毒を義務付けております。従業員へはマスクを一定数配布して、勤務中の着用を行っております。

02.出勤時の体調チェック

従業員通用口に電子体温計を設置し、体温の確認を徹底しております。また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復まで大事を取って自宅待機としております。

03.オフィスゾーンのアルコール消毒液の設置

事務所や倉庫、ミーティングルーム、化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を設置しております。

04.体調不良者の管理体制の整備

従業員の健康状態については各店舗で体温の記録の管理を行っております。

05.不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張、海外渡航は現在中止しております。また不特定多数が集まるイベント・セミナーや会食・会合への出席なども自粛するよう指導しております。